



16º SEMINÁRIO FEMIPA

FILANTRÓPICOS FORTALECIDOS, POPULAÇÃO BEM ASSISTIDA

19, 20 E 21 DE MARÇO 2024 - CURITIBA / PR

GERENCIAMENTO OPERAÇÃO, FATURAMENTO, CUSTOS

Flávia Arten

Administração Hospitalar

Especialista em ciclo da receita médica, faturamento e contas médicas, gestão de recebíveis, recuperação de glosas e negociação com operadoras de saúde

GERENCIAMENTO

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS QUE TEM COMO OBJETIVO DIRECIONAR DE FORMA ESTRATÉGICA OS RECURSOS FINANCEIROS E HUMANOS DE UMA ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE.

- ▶ RECURSOS HUMANOS
- ▶ GESTÃO DE INSTALAÇÃO E EQUIPAMENTOS
- ▶ FINANÇAS E ORÇAMENTOS
- ▶ GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA
- ▶ GESTÃO DA INFORMAÇÃO
- ▶ GESTÃO DE RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS
- ▶ GESTÃO DE RISCOS E COMPLIANCE

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

DEFINIÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA GRANDES RESULTADOS

- ESTABELEECER METAS E OBJETIVOS
- EXECUÇÃO
- ACOMPANHAMENTO DE METAS



GESTÃO DE CUSTOS



Análise de Custos:

Acompanhamento e avaliação dos custos associados a diferentes aspectos da prestação de serviços de saúde, pode incluir a análise do custo por procedimento, por paciente, por diagnóstico, entre outros.

Análise que ajuda a identificar áreas de alto custo e oportunidades de melhoria de eficiência.



Estratégias de Redução de Custos:

Implementar estratégias para reduzir custos sem comprometer a qualidade dos serviços, pode incluir a negociação de preços com fornecedores, a otimização do uso de recursos, a implementação de práticas de gestão eficientes, a redução de desperdícios e a promoção da prevenção de doenças para evitar custos associados ao tratamento de condições evitáveis.



Orçamento e Controle de Custos:

Ferramenta importante para planejar e controlar os gastos, envolve a alocação de recursos financeiros para diferentes áreas e atividades, com base nas necessidades e prioridades da organização de saúde.

O controle de custos envolve o acompanhamento regular dos gastos em relação ao orçamento planejado e a implementação de medidas corretivas, se necessário.



Transparência e Prestação de Contas:

É fundamental a transparência em relação aos seus custos além da prestação de contas aos stakeholders, incluindo pacientes, profissionais de saúde, financiadores e autoridades reguladoras. Isso ajuda a promover a confiança e a garantir que os recursos sejam utilizados de maneira eficaz e eficiente.

FATURAMENTO

- INTEGRAÇÃO DE PROCESSOS DO CICLO DA RECEITA;
- PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS;
- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO E REGISTROS EM PRONTUÁRIO;
- AUDITORIA INTERNA;
- EDUCAÇÃO CONTINUADA;
- CONCILIAÇÃO DE RECEBIMENTOS;
- RECURSO DE GLOSAS E MELHORIA CONTÍNUA;
- ANÁLISE E MONITORAMENTO DE DESEMPENHO FINANCEIRO;



FATURAMENTO

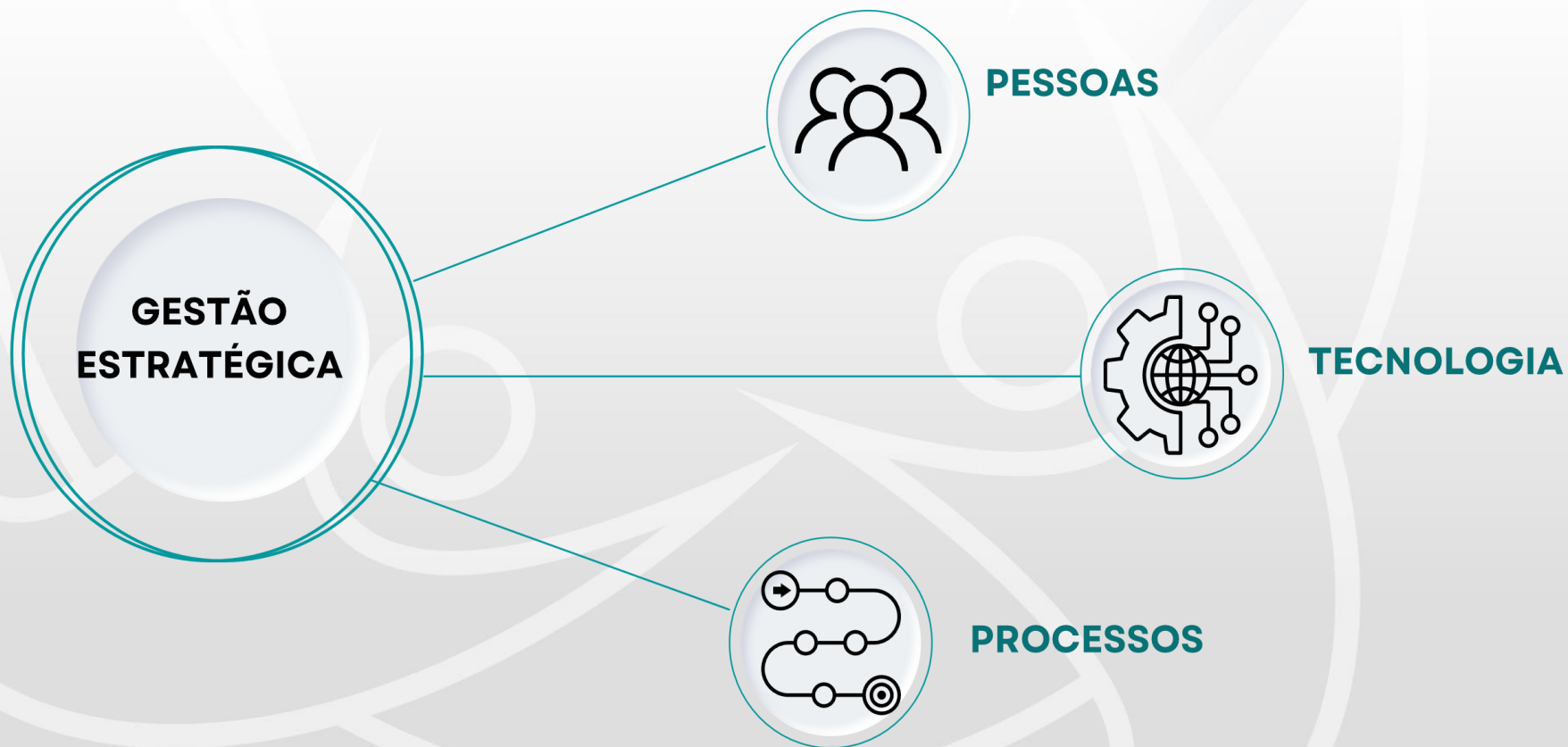
EFICIÊNCIA NO PROCESSO DE FATURAMENTO HOSPITALAR

- ▶ UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS E SOFTWARES
- ▶ AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS
- ▶ EQUIPE QUALIFICADA
- ▶ REDUÇÃO DE GLOSAS
- ▶ GESTÃO DE CONTRATOS
- ▶ MELHORIA CONTÍNUA



FATURAMENTO

EFICIÊNCIA NO PROCESSO DE FATURAMENTO HOSPITALAR



OBRIGADO!

FLÁVIA ARTEN

Contato: contato@artensconsultoria.com
(19) 99146 8100

