



16º SEMINÁRIO FEMIPA

FILANTRÓPICOS FORTALECIDOS, POPULAÇÃO BEM ASSISTIDA

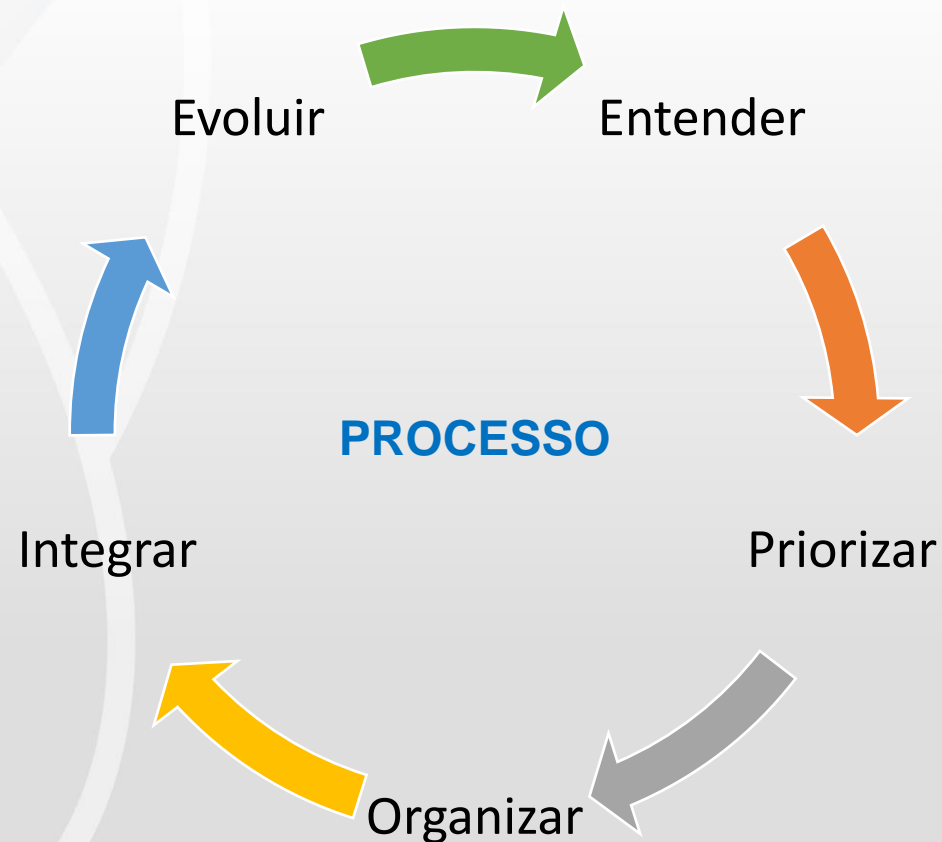
19, 20 E 21 DE MARÇO 2024 - CURITIBA / PR

ESG - Estratégia e Gestão para hospitais filantrópicos

Renata Celi Carvalho de Souza Pietra
Esp. Sustentabilidade Unimed-BH

Implantação e evolução do ESG nos hospitais

Base de tudo:



E na prática, como funciona?

Maturidade e Posicionamento

- Para iniciar a jornada rumo à sustentabilidade, as empresas precisam avaliar seu nível de maturidade e definir suas intenções.

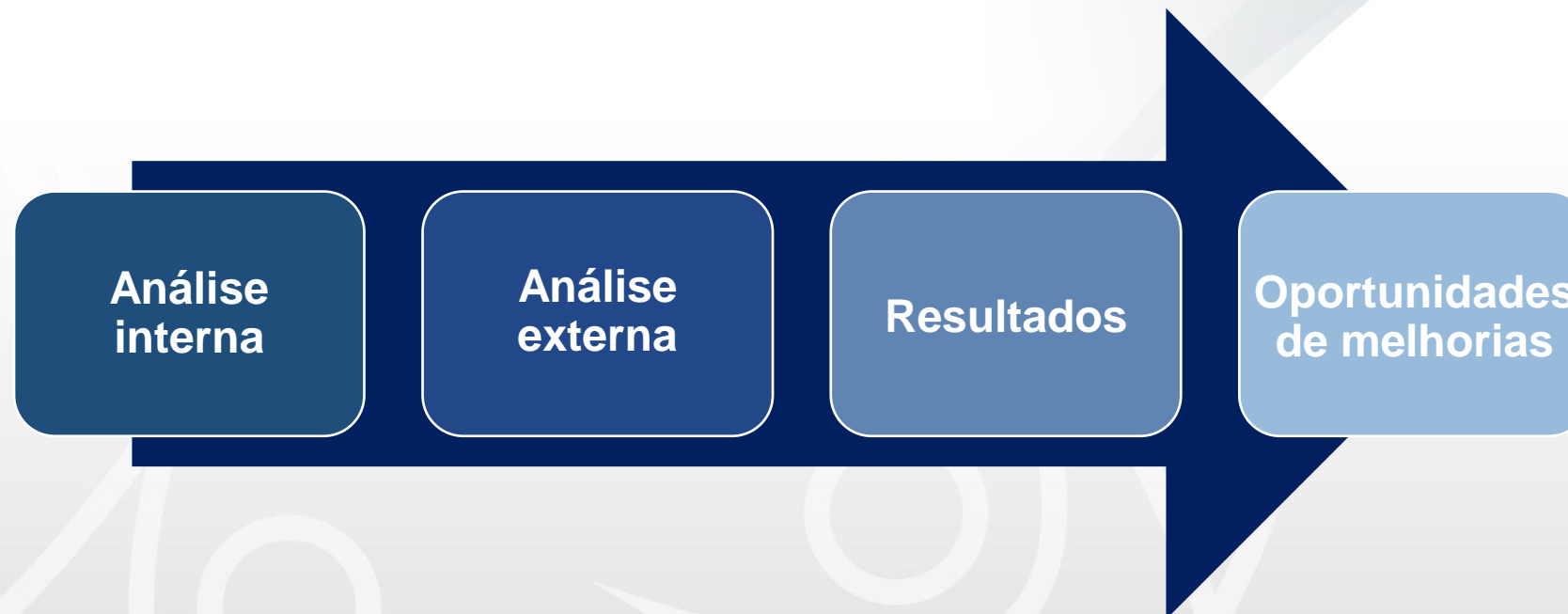
Implementação

- Uma vez que as intenções estão definidas, é necessário implementar práticas sustentáveis em todas as áreas da empresa de acordo com um exercício de priorização.

Monitoramento e Prestação de Contas

- Por fim, é preciso monitorar e avaliar continuamente os impactos das práticas para garantir a efetividade da jornada.

Diagnóstico ESG



Escopo:

Governança
Estratégia
Risco
Meio Ambiente

Social
Fornecedor
Materialidade
Arquivos públicos

Escuta de partes interessadas
Boas práticas de mercado

Governança

Desafios e Boas Práticas

Artigo escrito em uma publicação da ANAHP (2023), apontou que **Compliance, Tecnologia, Inovação e Desempenho Econômico** são os desafios do momento no pilar Governança.

A.C.Camargos: Em 2022 foi desenvolvido um projeto para acultramento do **Programa de Privacidade e Proteção de Dados**. Foram feitas campanhas de conscientização, cursos on-line, comunicações de notícias, palestras, ações de gamificação, etc. O resultado foi uma ampla adesão e muitos feedbacks positivos.

Unimed-BH: Em 2022 foi feita a **reorganização da estrutura** e atribuições do Comitê de Sustentabilidade para coordenar um amplo projeto de disseminação e enraizamento das práticas ESG na cooperativa. Em 2023 foi feito o **diagnóstico ESG** e o exercício de priorização das ações. Em 2024 foi criada a **área de Sustentabilidade**, que conta com profissionais especialistas em Gestão Ambiental e Sustentabilidade e campanhas massivas de comunicação sobre o tema.

Meio Ambiente

Desafios e Boas Práticas

Diversas publicações têm apresentado as **Mudanças Climáticas** como a grande questão na área ambiental. E de fato as consequências para a saúde são inúmeras: eventos climáticos extremos com impacto na saúde e na infraestrutura hospitalar, intensificação de doenças respiratórias e transmitidas por vetores, insegurança alimentar e desafios logísticos.

CopaStar – Rede D’Or: Em 2021 foi feito um projeto para **combater o desperdício de alimentos**, uso sustentável de materiais e recursos naturais e obtenção do selo **Green Kitchen**. O projeto passou pela avaliação das práticas de gestão, processos de preparo dos alimentos, qualidade da água, qualidade do ar, qualidade dos alimentos, materiais de operação, gestão de resíduos, treinamento da equipe.

Unimed-BH: Como resultado do diagnóstico feito, no aspecto ambiental, questões relacionadas à **gestão de resíduos** foram apontadas como prioridade. A partir daí foi feita a revisão em todos os PGRSS de todas as unidades com objetivo de padronização de processos e uma **meta estratégica** para ampliação do volume de resíduo encaminhado para reciclagem foi instituída.

Social

Desafios e Boas Práticas

Acolher, respeitar e incluir: palavras chave quando se fala em impacto social. *“Definir as prioridades da agenda social é um desafio, por isso é preciso identificar quais ações desta dimensão geram maior impacto positivo em sua organização e nas partes interessadas e construir uma abordagem estratégica e direcionada de atuação.” (Priscila Surita)*

Hospital Samaritano Paulista: O Brasil possui hoje, conforme censo 2022, 55,5% de pretos e pardos e no entanto, questões raciais continuam sendo limitadoras em diversos ambientes. Partindo da escuta de uma colaboradora, o Hospital adotou toucas para cabelos volumosos em suas compras de rotina. Adaptação simples num processo corriqueiro, mas muito significativo na percepção da **inclusão** entre os colaboradores.

Unimed-BH: O Instituto Unimed-BH tem mais de 20 anos de existência e trabalha em 5 linhas de atuação: Meio Ambiente, Comunidade, Voluntariado, Cultura e Adoção de Espaços Públicos. Dessa forma tem impactado diretamente milhares de pessoas. Vale destacar que desde 2017 é feita uma pesquisa para avaliação do impacto dos projetos: “Ouvir para cuidar”. A pesquisa dá a dimensão do trabalho do IUBH e gera insights para melhoria dos projetos ano a ano. Além das ações do IUBH, no pilar social, a Unimed-BH tem desenvolvido projetos importantes na temática de diversidade.

Referências

Links e publicações utilizados como fonte de pesquisa:

<https://www.anahp.com.br/publicacoes/esg-nos-hospitais-anahp-2023-resultados-e-boas-praticas/>

<https://www.hospitaissaudaveis.org/Biblioteca>

Relatório de Gestão Unimed-BH

<https://portal.unimedbh.com.br/instituto-unimed-bh/instituto>

OBRIGADA!

Renata Celi Carvalho de Souza Pietra

Contato: renata.pietra@unimedbh.com.br

(31) 98466.3582